



Ze względu na dużą liczbę spraw i zagadnień kierowanych do Zarządu i Rady Osiedla problemy, usterki i awarie powinny być zgłaszane bezpośrednio przez mieszkańców do jednostek odpowiedzialnych za dane zagadnienie.

W tej broszurze znajdziecie Państwo listę najczęstszych problemów oraz informację, do jakiej jednostki dany problem powinien zostać zgłoszony.

Jeśli natomiast mamy sprawę, z którą nie wiemy co zrobić, pozostaje siedem siódemek, czyli 71 777 77 77 (Urząd Miejski Wrocławia). Pod tym numerem przedstawimy swój problem i powinniśmy uzyskać wskazówkę, gdzie zadzwonić lub napisać.



Nasze dane kontaktowe:
Osiedle Psie Pole-Zawidawie
Ul. Krzywoustego 284
51-312 Wrocław
Tel. 71 326 08 75

e-mail: psie_pole@osiedla.wroclaw.pl

strona internetowa:
www.osiedle.wroc.pl/zawidawie
media społecznościowe:
[facebook.com/ropsiepolezawidawie](https://www.facebook.com/ropsiepolezawidawie)

Problemy, usterki, awarie - gdzie zgłaszamy. Poradnik Mieszkańca

DANE KONTAKTOWE DO JEDNOSTEK I ORGANIZACJI

Podstawowe
telefony awaryjne
we Wrocławiu

- Numer alarmowy 112
- Centrum Powiadamiania Ratunkowego WOPR - numer ratunkowy nad wodą 601 100 100
- Straż Miejska 986
e-mail: straz@smwroclaw.pl
- Pogotowie energetyczne 991
- Pogotowie gazowe 992
- Pogotowie ciepłownicze 993
- Pogotowie wodno-kanalizacyjne 994
(pogotowie@mpwik.wroc.pl)

Centrum
Zarządzania
Kryzysowego (CZK)



tel. +48 71 770 22 22
faks +48 71 770 23 97
e-mail: czk@um.wroc.pl

Stowarzyszenie
Ochrony Zwierząt
EKOSTRAŻ

tel. 782 240 846 - w godz.
8:30-15:00 (dni robocze)
tel. 605 78 22 14 - w godz.
14:30-24:00 (dni robocze)
info@ekostraz.pl
[https://ekostraz.pl/
portal/kontakt](https://ekostraz.pl/portal/kontakt)

Towarzystwo Opieki
nad Zwierzętami (TOZ),
Schronisko dla
Bezdomnych Zwierząt
we Wrocławiu
ul. Ślázowa 2,
biuro@schroniskowroclaw.pl
+48 71 362 56 74 - Biuro
Adopcji i inne
+ 48 501 334 268 (TYLKO
w sprawie wyjazdowych
interwencji) - kierowca
pogotowia

PSZOK –
Punkt
Selektywnej
Zbiórki Odpadów
Komunalnych

- Ul. K. Michalczyka 9
pn-pt od 8:00 do 17:00,
w sob. od 8:00 do 16:00
- Ul. Janowska 51
pn-pt od 7:00 do 15:00
oraz w wybrane soboty
w godz. od 7:00 do 15:00.

Ekosystem

Biuro obsługi klienta
7.30-15.30
tel. 71 75 86 911
ICOM Interaktywne
Centrum Obsługi
Mieszkańca (zgłoszenia
poprzez stronę www):
[https://kontakt.ekosystem.
wroc.pl/](https://kontakt.ekosystem.wroc.pl/)

WCSN (Wrocławskie
Centrum Sprawiedliwości
Naprawczej)

kontakt@wcsn.pl,
smn@wcrs.wroclaw.pl
<https://www.wcsn.pl/centrum-zgloszen-dla-mieszkanca/>

Zarządcy Nieruchomości

Spółdzielnia Mieszkaniowa im. B. Krzywoustego

Zgłaszanie awarii - dyspozytor:

e-mail: Dysp@SM-Krzywousty.com.pl

Obsługa członków spółdzielni:

poniedziałek, środa, piątek

godz. 7:00-15:00

telefon: 71 33-07-811

wtorek, czwartek

godz. 9:00-17:00

telefon: 71 33-07-811

po godzinach pracy

do godz. 22:00

telefon: 71 32-41-166

w dni wolne godz. 7:00-20:00

telefon: 71 32-41-166

Pozostałe służby Spółdzielni:

poniedziałek, piątek

godz. 10:00-13:00

wtorek, czwartek

godz. 12:00-16:30

Spółdzielnia Mieszkaniowa im. Jana III Sobieskiego

● awaria hydrauliczna

667 999 954

e-mail: serwis24@aqua-serwis.eu

● awaria gazu (Pogotowie gazowe) 992

● awaria windy

603 552 605 (7:00-15:00)

603 577 516 (po godz. 15:00)

TBS Wrocław

ul. Tylna 14, 51-313 Wrocław

e-mail: tbs.tylna@tbs-wroclaw.com.pl

tel. do dyspozytora:

(71) 345-70-82, (71) 345-80-52

Nr komórkowy (tylko w sprawach pilnych; numer dostępny w dni robocze w godzinach pracy Spółki):

502 996 204

Pozostali zarządcy:

SM Nowy Dom

SM Zakrzowianka

SM Świt

Wspólnota Mieszkaniowa Wrocław
ul. J. Piwnika Ponurego 85

Triada, Zatorska

Problemy, usterki, awarie - gdzie zgłaszamy. Poradnik Mieszkańca

DANE KONTAKTOWE DO JEDNOSTEK I ORGANIZACJI

Wojewódzki
Inspektorat Ochrony
Środowiska

Inspektor dyżurny
WIOŚ: 71 327 30 10
<https://www.wroclaw.pios.gov.pl/>

Wrocławskie
Mieszkania (WM)

tel. 71 323 57 00
biuro@wm.wroc.pl
<https://www.wm.wroc.pl/kontakt/>

Zarząd Dróg
i Utrzymania
Miasta (ZDIUM)

Przyjmowanie zgłoszeń
odbywa się wyłącznie na
podane numery:
tel. 71 376 00 22
tel. 19501
e-mail:
zgloszenia@zdium.wroc.pl
<https://www.zdium.wroc.pl>

Zarząd Zasobu
Komunalnego (ZZK)

Telefon: 71 341 59 84
lub 71 341 45 67
Awaryjne: 693 912 748
e-mail:
bok5@zzk.wroc.pl
<https://zzk.wroc.pl/>

Zarząd Zieleni
Miejskiej (ZZM)

tel. 71 3235000,
faks: 71 3235002
e-mail:
sekretariat@zzm.wroc.pl
<https://www.zzm.wroc.pl>

PGW Wody Polskie
Nadzór Wodny
we Wrocławiu

tel.: +48 (71) 347 76 38
kom.: +48 509 863 768
e-mail:
nw-wroclaw@wody.gov.pl

Wydział Środowiska
i Rolnictwa UMW

ul. Hubaska 8-16
tel. +48 71 799 67 00
e-mail: wsr@um.wroc.pl

Miejski Ośrodek
Pomocy Społecznej
we Wrocławiu,
oddział Psie Pole
Kamieńskiego 190, 51-
180 Wrocław
tel. 71 326 09 08,
501 020 640

Rodzaje problemów/usterek/awarii

Na poniższej liście proszę wyszukać rodzaj problemu/usterki/awarii, którą chcą Państwo zgłosić. Po prawej stronie znajduje się nazwa jednostki, z którą należy się w danej sprawie skontaktować.

- ubytki (dziury) w nawierzchniach jezdni i chodników → ZDiUM lub inny zarządca terenu (np. spółdzielnia mieszkaniowa)
- konieczność poprawy widoczności na przejściach dla pieszych (malowanie pasów, oznakowanie, oświetlenie) → ZDiUM lub inny zarządca terenu (np., spółdzielnia mieszkaniowa)
- konieczność uspokojenia ruchu (progi, wyniesione przejścia, azyle dla pieszych) → ZDiUM lub inny zarządca terenu (np. spółdzielnia mieszkaniowa)
- uszkodzenia elementów infrastruktury miejskiej i drogowej lub ich brak (pokrywy studzienek kanalizacyjnych/rewizyjnych, ławki) → ZDiUM lub inny zarządca terenu (np. spółdzielnia mieszkaniowa)
- bariery, elementy segregacji ruchu, znaki drogowe, oznakowanie informacyjne) → ZDiUM lub inny zarządca terenu (np. spółdzielnia mieszkaniowa)
- uszkodzenia/niepoprawne działanie sygnalizacji świetlnej → ZDiUM
- awarie oświetlenia ulicznego (latarni) → ZDiUM, który może przekazać do Tauronu

Na niemal każdej latarni znajduje się numer słupa oraz numer szafki.

Przykładowy numer: 332/612 na ulicy Sarajewskiej. Warto go podawać przy zgłaszaniu, bo ułatwia to nawigację w terenie.

- uszkodzenia wiat przystankowych → ZDiUM
- brak lub niewłaściwie oznakowanie robót drogowych → ZDiUM lub inny zarządca terenu (np. spółdzielnia mieszkaniowa)
- inne nieprawidłowości w pasie drogowym → ZDiUM
- zieleń w pasie drogowym (np. konieczność przycięcia) → ZZM
- sprzątanie ulic (w tym jezdni/chodnika/drogi rowerowej/przystanku), zniszczone lub przepełnione kosze na śmieci, wnioski o podstawienie pojemników na odpady tam, gdzie ich brakuje → Ekosystem
- dzikie wysypiska → Ekosystem
- palenie odpadów → Straż Miejska
- nielegalne składowanie/przetwarzanie/wyrzucanie/wylewanie odpadów → Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska
- zaśmiecanie rzek i terenów nadrzecznych, zatory, niepokojący stan wody → PGW Wody Polskie
- odbiór i segregacja odpadów – zapytania, pojemniki/worki na odpady → Ekosystem
- odbiór choinek → Ekosystem, PSZOK
- odśnieżanie miasta (w tym konieczność odśnieżania dodatkowych miejsc) → Ekosystem
- dzikie zwierzęta → Centrum Zarządzania Kryzysowego (całodobowo), Wydział Środowiska i Rolnictwa UMW (pn-pt 7:45-15:45)
- ranne zwierzęta → Numer alarmowy 112, Centrum Zarządzania Kryzysowego lub TOZ Wrocław (Schronisko), Ekostraż
- martwe zwierzęta → Centrum Zarządzania Kryzysowego
- bezdomne zwierzęta → TOZ Wrocław (Schronisko)
- zieleń miejska (pielęgnacja, nowe nasadzenia) → Zarząd Zieleni Miejskiej
- mieszkania/zasób komunalny → Wrocławskie Mieszkania oraz Zarząd Zasobu Komunalnego
- dodatkowy kontener na odpady zielone → Rada Osiedla
- dodatkowy kontener na odpady wielkogabarytowe → Rada Osiedla

- niepoprawne parkowanie (zastawianie chodników, parkowanie przy przejściach dla pieszych, skrzyżowaniach itp.) → Policja oraz Straż Miejska
- nieprzestrzeganie zakazu wjazdu → Policja oraz Straż Miejska
- mowa nienawiści na elementach infrastruktury miasta, zgłaszanie mowy nienawiści (np. obraźliwe rysunki i napisy na elewacjach, wiatach przystankowych itd.) → WCSN
- przejazdy kolejowe → PKP PLK w przypadku awarii (numer podany na pomarańczowych naklejkach znajdujących się na urządzeniach przejazdowych) lub 112 w razie wypadku/zagrożenia życia lub zdrowia.
- świadczenia rodzinne i alimentacyjne, dodatki mieszkaniowe, karta dużej rodziny → MOPS