

WROCLAWSKIE CENTRUM
ROZWOJU SPOLECZNEGO
Wpł. 11-12-2017

UCHWAŁA Nr X/69/2017
RADY OSIEDLA KARŁOWICE-RÓŻANKA
z dnia 23.11.2017 roku

**w sprawie konieczności zwiększenia zatrudnienia
osób do obsługi interesantów przy okienkach, listonoszy do dostarczania
przesyłek oraz wydłużenia czasu świadczenia usług dla interesantów
w siedzibie placówki Urzędu Poczтового Wrocław 49**

Na podstawie § 8 ust. 1 pkt. 4 załącznika do uchwały Nr XIII/406/03 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 16 października 2003 r. w sprawie nadania Statutu Osiedla Karłowice-Różanka (Dz. Urz. Woj. Doln. z 2017 r. poz. 2154 i 1471) Rada Osiedla Karłowice-Różanka uchwala, co następuje:

§ 1

Rada Osiedla Karłowice Różanka stwierdza konieczność:

- 1) zwiększenia zatrudnienia osób do obsługi interesantów przy okienkach do 3 stanowisk równocześnie (równej liczbie okienek),
- 2) zwiększenia zatrudnionych listonoszy do dostarczania przesyłek,
- 3) wydłużenia czasu świadczenia usług dla interesantów (od 8.00 do 20.00) w siedzibie placówki Urzędu Poczтового Wrocław 49 przy Al. Boya-Żeleńskiego 10 w celu wykluczenia zakłóceń płynności doręczania korespondencji (terminowość) oraz skrócenia czasu oczekiwania interesantów na odbiór przesyłek oraz regulowania niezbędnych dla nich czynności związanych z obsługą placówki.

§ 2

Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Osiedla.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Osiedla

Ewa Suchożebrska

Uzasadnienie

Siedziba placówki Urzędu Poczтового Wrocław 49 mieszcząca się przy Al. Boya-Żeleńskiego 10 obejmuje znaczną część Osiedla Karłowice Różanka. Od paru lat do siedziby Rady Osiedla Karłowice Różanka napływają skargi od mieszkańców związane z obsługą interesantów co do terminowości i jakości dostarczanej korespondencji (opóźnienia sięgające ponad miesiąca, zagubienia przesyłek) oraz wielogodzinnego czasu spędzonego w oczekiwaniu na obsługę w siedzibie

placówki, co nie spełnia ich oczekiwań i standardów związanych z tego typu obsługą.

Powyższe zagadnienie od paru lat wielokrotnie było tematem audycji radiowych i telewizyjnych oraz petycji co Biura Wsparcia Klientów Poczty Polskiej S.A. i podległego Ministerstwa Infrastruktury i Budownictwa, co nie przyniosło jakiegokolwiek poprawy oprócz pustych deklaracji ze strony ww. instytucji (np. pismo z dnia 12 października 2017 roku).

W związku z powyższym Rada Osiedla Karłowice Różanka wnosi jak powyżej i oczekuje zdecydowanej reakcji ze strony Miasta i podległej Instytucji w celu zmiany obecnego stanu rzeczy.